

令和5年5月 外部評価アンケート 阿見ショッピングモール教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	室内の他に広い中庭もあり子供達がのびのび過ごせてありがたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	何人の利用者がいて何人の職員がいるのかわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0	
適切な 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	いつも充実した活動内容で頻度も多く良い経験. 訓練になっておりありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	3	コロナ禍で難しかったと思います。契約時コロナ禍だった為機会はなかったが今後に期待したい。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	送迎時に丁寧に伝えて頂いて見えていない子供の成長や課題を知ることができる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	希望時には面談していただき困り事にもアドバイス. ご意見いただき助かっている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	7	コロナ禍でなかなか難しかったと思います。契約時コロナ禍だった為機会はなかったが今後に期待したい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	特に苦情がないので、何かあれば電話や書面で対応の報告をいただいています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	日々、丁寧に説明・報告があり感謝しております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	インスタ楽しみにみえています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	
非常時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	訓練時の様子も報告いただきました。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	楽しみにしていて最近は自分が行きたい日を選んだりする。楽しみながら日常の訓練ができていると思う。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	いつも個々をみて様子や課題. 気づきを共有していただき親身に丁寧に関わっているのを感じる。スタッフの方々の笑顔や優しさが安心を与えてくれると思う。細やかな対応をして頂きありがとうございます。